

Regulamin licencji i abonamentu SubLink

Obowiązuje od 01.01.2026 · wersja 2 · [Pobierz regulamin \(PDF\)](#) · [Wydrukuj](#)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze strony **sublink.pl** oraz warunki udzielania licencji na aplikację SubLink, w tym wersji testowej i abonamentu.
2. Aplikację i stronę udostępnia TerraSklep Piotr Moj, Wspólna 26, 45-837 Opole, NIP 5761491830, REGON 161587724 (dalej: **Licencjodawca**).
3. Kontakt z Licencjodawcą: e-mail biuro@sublink.pl, telefon 790 369 790.
4. Regulamin jest udostępniony bezpłatnie na stronie sublink.pl/regulamin, przed zawarciem umowy, w sposób, który pozwala go pobrać, wydrukować i zapisać. Na prośbę Klienta Licencjodawca prześle go e-mailem w formacie PDF.

§ 2. Pojęcia

- **Aplikacja** — program SubLink dla systemu Windows, łączący sklep internetowy z programem Subiekt GT, w wersji opisanej na stronie danej integracji (np. „SkyShop ↔ Subiekt GT”). Aplikacja jest treścią cyfrową.
- **Klient** — przedsiębiorca, który korzysta z Aplikacji w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — Klient będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, dla którego umowa nie ma charakteru zawodowego, co wynika w szczególności z przedmiotu jego działalności ujawnionego w CEIDG. Przysługują mu uprawnienia opisane w § 11 i § 13 ust. 5.
- **Klucz licencyjny** — ciąg znaków (albo plik z nim) przesyłany Klientowi e-mailem, uruchamiający Aplikację na określony czas.
- **Okres abonamentu** — opłacony z góry okres 3, 6 albo 12 miesięcy, zapisany w Kluczu licencyjnym.
- **Wersja testowa** — bezpłatny Klucz licencyjny na 14 dni.
- **Umowa** — umowa licencyjna zawierana między Licencjodawcą a Klientem na zasadach tego regulaminu.

§ 3. Usługi na stronie sublink.pl

1. Na stronie sublink.pl Licencjodawca bezpłatnie świadczy drogą elektroniczną usługę udostępniania informacji o Aplikacji. Do skorzystania z niej wystarczy urządzenie z dostępem do internetu i aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i CSS.
2. Strona nie wymaga zakładania konta. Kontakt, zamówienie wersji testowej i zamówienie abonamentu odbywają się e-mailem — linki „Napisz do nas” i „Zamów wersję testową” otwierają program pocztowy użytkownika.
3. Korzystanie ze strony kończy się z chwilą jej opuszczenia. Użytkownik może w każdej chwili przestać z niej korzystać.
4. Zabronione jest przysyłanie Licencjodawcy treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie działań zakłócających działanie strony.
5. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, np. złośliwym oprogramowaniem lub przechwyceniem wiadomości e-mail. Licencjodawca nigdy nie prosi o przesłanie hasła do bazy danych ani klucza API sklepu.

§ 4. Aplikacja: funkcje i wymagania techniczne

1. Aplikacja w wersji „SkyShop ↔ Subiekt GT”:
 - wysyła do sklepu SkyShop stany magazynowe z jednego wskazanego magazynu Subiekta GT (stan pomniejszony o rezerwacje),
 - wysyła do sklepu ceny z wybranego poziomu cen Subiekta GT — tylko ceny różniące się od cen w sklepie, z zabezpieczeniami opisanymi na stronie integracji,
 - zapisuje nowe zamówienia ze sklepu w Subiekcie GT jako dokumenty ZK wraz z kontrahentem i rezerwacją towaru.

Produkty są dopasowywane po polu Symbol. Aplikacja nie przenosi opisów, zdjęć ani nie tworzy nowych produktów w sklepie.

2. Do działania Aplikacji potrzebne są:
 - komputer z systemem **Windows 10 lub 11 (64-bit)** i uprawnieniami administratora do instalacji,
 - program **Subiekt GT** z dostępem sieciowym do jego serwera SQL Server,
 - konto SQL z uprawnieniami do odczytu — a przy imporcie zamówień także do zapisu,
 - sklep **SkyShop** z włączonym Web API i kluczem dostępu,
 - stałe połączenie z internetem.

Dodatek Sfera GT nie jest wymagany.

3. Aplikacja działa na komputerze Klienta. Klucz licencyjny jest sprawdzany lokalnie, bez połączenia z serwerem Licencjodawcy.

§ 5. Zawarcie umowy

1. **Wersja testowa.** Klient wysyła e-mail na adres biuro@sublink.pl z adresem sklepu i NIP-em firmy prowadzonej w Subieckie GT. Umowa na Wersję testową zostaje zawarta z chwilą wystania Klientowi instalatora i Klucza licencyjnego.
2. **Abonament.** Klient wysyła e-mail z wyborem Okresu abonamentu oraz danymi do faktury. Licencjodawca potwierdza zamówienie i wystawia fakturę. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania płatności, a jej wykonaniem jest przesłanie Klucza licencyjnego.
3. Składając zamówienie, Klient potwierdza, że zapoznał się z regulaminem i go akceptuje. Treść umowy stanowi ten regulamin w wersji obowiązującej w dniu zamówienia; Licencjodawca przesyła go razem z potwierdzeniem zamówienia.
4. Umowa jest zawierana w języku polskim.

§ 6. Zakres licencji

1. Licencjodawca udziela Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji przez Okres abonamentu, bez prawa udzielania sublicencji, na terytorium całego świata, w zakresie: instalowania, uruchamiania i używania Aplikacji do obsługi własnego sklepu Klienta.
2. Klucz licencyjny jest przypisany do **jednego sklepu internetowego** (adres sklepu) i **jednej firmy prowadzonej w Subieckie GT** (NIP). Nie działa dla innego sklepu ani innej firmy.
3. Klient może zainstalować Aplikację na komputerze, na którym z niej korzysta, i przenieść ją na inny komputer, używając tego samego Klucza licencyjnego.
4. Klient nie może udostępniać Klucza licencyjnego osobom trzecim, obchodzić jego sprawdzania, ani modyfikować, dekompilować czy odsprzedawać Aplikacji, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Licencja nie przenosi na Klienta autorskich praw majątkowych do Aplikacji.

§ 7. Wersja testowa

1. Wersja testowa jest bezpłatna, trwa 14 dni i ma pełną funkcjonalność Aplikacji.
2. Wersja testowa przysługuje raz dla danego sklepu. Po jej zakończeniu Aplikacja wstrzymuje działanie bez okresu przejściowego. Nie jest wymagane wypowiedzenie ani rezygnacja — Wersja testowa nie przechodzi automatycznie w płatny abonament.
3. Zalecamy testowanie importu zamówień na kopii bazy Subiekta GT.

§ 8. Ceny i płatności

Okres abonamentu	Cena netto za miesiąc	Cena netto za okres
3 miesiące	30 zł	90 zł
6 miesięcy	28 zł	168 zł
12 miesięcy	25 zł	300 zł

1. Do cen doliczany jest podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. Płatność następuje **z góry**, przelewem na rachunek bankowy, na podstawie faktury, w terminie wskazanym na fakturze. Faktury są wystawiane w Krajowym Systemie e-Faktur, gdy wymagają tego przepisy.
3. Po zaksięgowaniu płatności Licencjodawca przesyła Klucz licencyjny na adres e-mail Klienta, zwykle w ciągu 1 dnia roboczego.
4. **Abonament nie odnawia się automatycznie** i nie jest pobierany z karty. Kolejny okres wymaga nowego zamówienia i płatności.
5. Zmiana cen nie dotyczy okresów już opłaconych.

§ 9. Czas trwania, koniec okresu i odnowienie

1. Umowa jest zawierana na czas oznaczony — Okres abonamentu zapisany w Kluczu licencyjnym — i wygasa z jego końcem.
2. Na 7 dni przed końcem Okresu abonamentu Aplikacja wyświetla przypomnienie.
3. Jeśli Klient opłaci kolejny okres przed końcem obecnego, nowy okres zaczyna się następnego dnia po jego końcu — Klient nie traci opłaconych dni.
4. Po końcu Okresu abonamentu Aplikacja działa jeszcze przez **3 dni**. Następnie wstrzymuje wysyłkę stanów i cen oraz import zamówień. Ustawienia, dziennik zdarzeń i testy połączeń pozostają dostępne.
5. Wstrzymanie działania nie usuwa żadnych danych w Subieckie GT ani w sklepie. Po wprowadzeniu nowego Klucza licencyjnego Aplikacja działa od razu.

§ 10. Rezygnacja, rozwiązanie umowy i zwroty

1. Klient może w każdej chwili przestać korzystać z Aplikacji. Nie jest wymagane wypowiedzenie — abonament kończy się wraz z opłaconym okresem.
2. **Opłata za rozpoczęty Okres abonamentu nie podlega zwrotowi**, z zastrzeżeniem ust. 3, § 11 i § 13 oraz uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
3. Jeżeli Aplikacja z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy nie działa przez więcej niż 14 kolejnych dni mimo zgłoszenia, Klient może żądać zwrotu proporcjonalnej części opłaty za niewykorzystany okres.
4. Licencjodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient mimo wezwania e-mailem nadal narusza § 6 ust. 4 (np. udostępnia Klucz licencyjny innym firmom). W takim przypadku opłata nie podlega zwrotowi.

§ 11. Prawo odstąpienia od umowy

Ten paragraf dotyczy wyłącznie Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

1. Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie **14 dni** od jej zawarcia. Wystarczy wysłać oświadczenie e-mailem na adres biuro@sublink.pl, np. na formularzu z załącznika.
2. Licencjodawca zwraca otrzymaną płatność w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem, jakim została dokonana, chyba że Klient zgodzi się na inny. Po odstąpieniu Klient przestaje korzystać z Aplikacji i usuwa Klucz licencyjny.
3. **Prawo odstąpienia nie przysługuje**, jeżeli Licencjodawca przesłał Klucz licencyjny przed upływem 14 dni, a Klient przed tym wyraźnie zgodził się na rozpoczęcie świadczenia i przyjął do wiadomości, że traci prawo odstąpienia — a Licencjodawca potwierdził to e-mailem. Zgodę składa się w e-mailu z zamówieniem, np. zdaniem: *„Proszę o przesłanie klucza przed upływem 14 dni. Wiem, że po jego otrzymaniu tracę prawo odstąpienia od umowy.”*
4. Wersja testowa jest bezpłatna i nie wymaga odstąpienia — wystarczy przestać z niej korzystać.

§ 12. Aktualizacje i pomoc techniczna

1. W Okresie abonamentu Klient ma dostęp do aktualizacji Aplikacji, w tym dostosowań do zmian w Subieckie GT i w API sklepu, o ile są technicznie możliwe. Licencjodawca informuje o aktualizacjach e-mailem lub w Aplikacji. Klient nie ma obowiązku instalowania aktualizacji, ale bez aktualizacji zapewniających zgodność z umową Licencjodawca nie odpowiada za wynikający z tego brak zgodności.
2. Pomoc techniczna jest udzielana e-mailem w dni robocze, w godzinach 10–18. Pierwsza konfiguracja jest objęta pomocą w cenie abonamentu.

3. Licencjodawca może zakończyć rozwój Aplikacji dla danej platformy sklepowej, informując o tym z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem. Opłacony okres pozostaje ważny.

§ 13. Zgodność Aplikacji z umową i reklamacje

1. Licencjodawca dostarcza Aplikację o funkcjach opisanych w § 4 i na stronie danej integracji.
2. Reklamację można zgłosić e-mailem na adres biuro@sublink.pl. Zgłoszenie powinno zawierać: dane Klienta, opis problemu (najlepiej z fragmentem dziennika Aplikacji z „Pomoc → Otwórz folder logów”) oraz oczekiwany sposób załatwienia.
3. Licencjodawca odpowiada na reklamację w ciągu **14 dni** od jej otrzymania, e-mailem.
4. Jeżeli reklamacja jest zasadna, Licencjodawca w pierwszej kolejności doprowadza Aplikację do zgodności z umową, np. przez poprawkę lub aktualizację. Jeśli nie jest to możliwe, Klient może żądać obniżenia opłaty albo zwrotu proporcjonalnej części opłaty za pozostały okres.
5. Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługują ponadto uprawnienia z tytułu braku zgodności treści cyfrowej z umową określone w ustawie o prawach konsumenta (w tym prawo odstąpienia od umowy, gdy brak zgodności jest istotny). Wobec pozostałych Klientów odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

§ 14. Odpowiedzialność

1. Aplikacja zapisuje i odczytuje dane bezpośrednio w bazie SQL Subiekta GT, bez dodatku Sfera GT. Nie jest to interfejs udostępniony przez producenta Subiekta GT. Klient powinien regularnie wykonywać kopie zapasowe bazy i po każdej aktualizacji Subiekta GT sprawdzić import na kopii bazy.
2. Klient odpowiada za poprawność danych w Subieckie GT i w sklepie, w tym cen, stanów i symboli towarów, oraz za ustawienia Aplikacji, w szczególności wybór poziomu cen i magazynu.
3. Licencjodawca nie odpowiada za szkody wynikające z przerw w działaniu sklepu, Subiekta GT, serwera SQL lub łącza internetowego ani za utracone korzyści.
4. Łączna odpowiedzialność Licencjodawcy wobec Klienta jest ograniczona do kwoty opłat zapłaconych przez Klienta w ciągu 12 miesięcy przed zdarzeniem wywołującym szkodę.
5. Ograniczenia z ust. 3 i 4 nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie ani uprawnień Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, których nie można umownie ograniczyć.

§ 15. Dane osobowe

Aplikacja działa na komputerze Klienta i łączy się wyłącznie z serwerem SQL Klienta i sklepem Klienta — nie przesyła Licencjodawcy żadnych danych, w tym danych klientów sklepu. Licencjodawca przetwarza wyłącznie dane potrzebne do kontaktu, zawarcia umowy, wystawienia faktury i wydania Klucza licencyjnego. Szczegóły opisuje [polityka prywatności](#).

§ 16. Prawa autorskie i znaki towarowe

1. Aplikacja, strona sublink.pl i ich elementy graficzne są chronione prawem autorskim i należą do Licencjodawcy.
2. Subiekt GT i Sfera GT są znakami towarowymi InsERT S.A., SkyShop — Sky-Shop.pl, PrestaShop — PrestaShop SA. Nazwy te są używane wyłącznie do opisanie zgodności Aplikacji. SubLink nie jest produktem żadnej z tych firm i nie jest przez nie wspierany.

§ 17. Zmiana regulaminu

1. Licencjodawca może zmienić regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów, zmiany zakresu Aplikacji lub zmian w Subiekcie GT albo API sklepu.
2. O zmianie Licencjodawca informuje Klientów e-mailem co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Klient, który nie akceptuje zmian, może rozwiązać Umowę przed tym terminem i otrzymać zwrot proporcjonalnej części opłaty za niewykorzystany okres.
3. Zmiana nie wpływa na cenę ani czas trwania już opłaconych okresów.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz — wobec Przedsiębiorcy na prawach konsumenta — ustawę o prawach konsumenta.
2. Spory z Klientami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Licencjodawcy, z wyjątkiem sporów z Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, które rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.
3. Regulamin w poprzednich wersjach Licencjodawca udostępnia na prośbę Klienta.

Załącznik — wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy (dotyczy Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, § 11).

Adresat: TerraSklep Piotr Moj, Wspólna 26, 45-837 Opole, e-mail: biuro@sublink.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy licencji na aplikację SubLink (*)

Data zawarcia umowy / numer faktury:

Imię i nazwisko / firma:

NIP:

Adres:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.